

软件设置

当前产品出厂已经默认配对，免设置，如需管理，可根据如下操作进行。

登录前准备

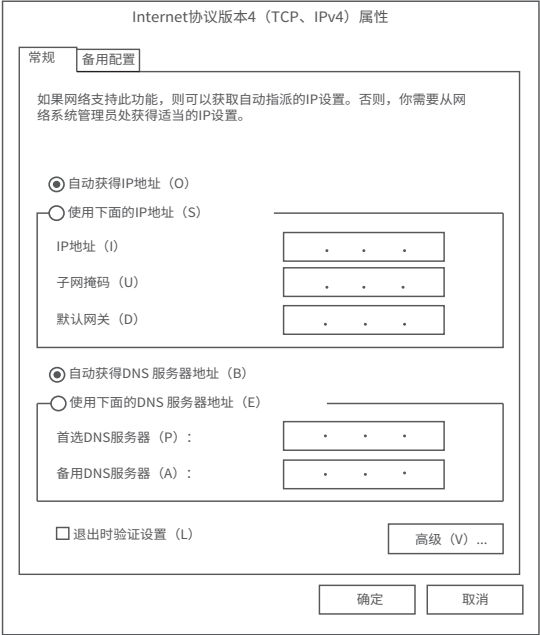
第一次登录时，需要确认以下几点：

- 1.主网桥和子网桥已接入网络且正常启动。
- 2.管理主机已正确安装有线网卡及该网卡的驱动程序。
- 3.管理主机已至少安装一种以下浏览器：IE 8.0或以上版本、FireFox最新版本和Chrome最新版本。

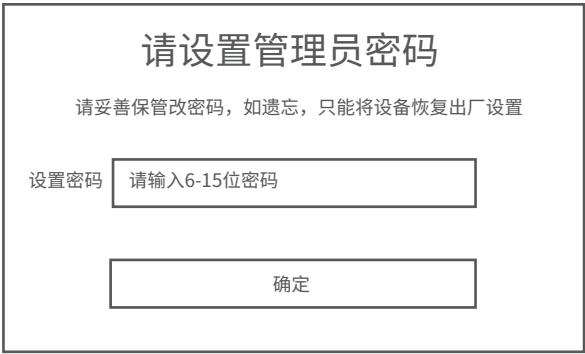
登录主网桥/子网桥管理界面

主网桥和子网桥均支持Web界面管理，用户可以登录相应的管理界面进行功能设置。具体登录步骤如下（以主网桥管理界面为例）：

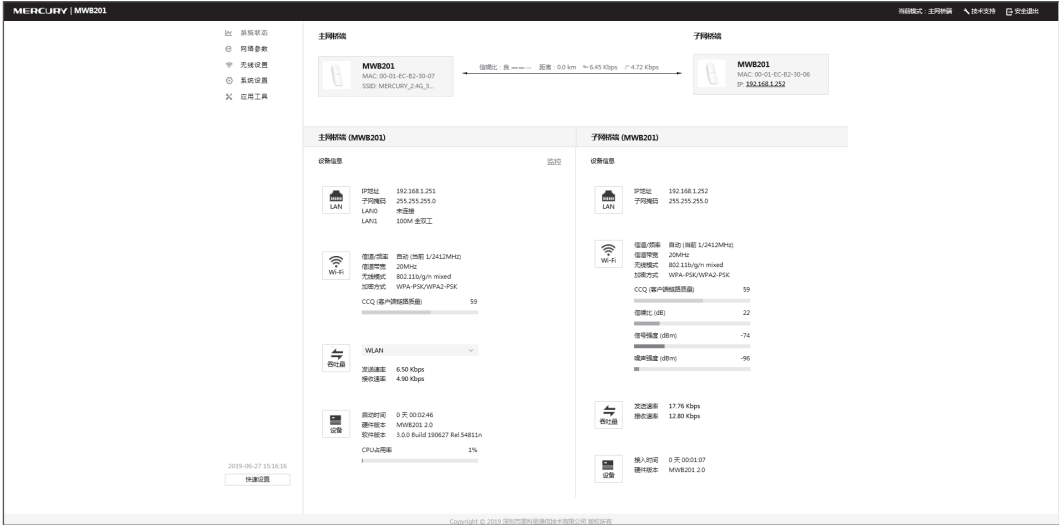
1 登录Web管理界面之前，请先将PC本地连接的IP地址获取方式设置为“自动获得IP地址”,如下图所示。



3 请设置管理密码。



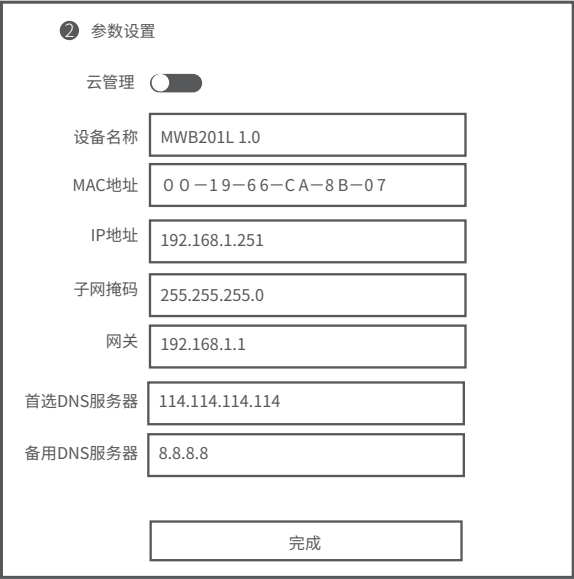
5 进入系统状态页面（信息请以实际机型为准）。



2 打开浏览器（以IE浏览器为例），在地址栏中输入主网桥的默认管理地址：http://192.168.1.251（子网桥的默认管理地址为http://192.168.1.252），回车。



4 进入参数设置页面（信息请以实际机型为准）。



常见问题解答(Q&A)

问题1. 无法打开设备的管理界面怎么办？

请确保计算机与网桥在同一网段；
请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试；
请更换网线、或者更换其他计算机进行尝试；
如果经过上述操作仍无法解决问题，请将设备恢复出厂设置并重新操作。

问题2. 如何将设备恢复出厂设置？

在通电状态下，长按设备的RESET/WPS按键3秒以上至无线信号强度指示灯闪烁后松开，系统将恢复出厂设置并自动重启。

问题3. 网络不通、视频卡顿该如何排查？

请确认设备是否成对安装，主网桥和子网桥设备中框内的管理密码应该一致；
设备之间是否对齐可视，且中间没有大型遮挡物；
指示灯是否工作正常，信号强度指示灯是否正常。

产品保修卡

- 下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
 - 已经超出保修、保换期限；
 - 擅自涂改、撕毁产品条形码；
 - 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
 - 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
 - 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
 - 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
 - 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
 - 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

产品类型	承诺政策	服务方式
无线网桥	一年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。